Boletín Núm. 14/2021
Guadalajara, Jalisco, 10 de marzo de 2021

Visita la CEDHJ módulos de vacunación contra COVID-19

Por segundo día consecutivo esta defensoría pública de derechos humanos realizó visitas aleatorias a los puestos de vacunación COVID-19 para adultos mayores, instalados en el municipio de Tlaquepaque.

El personal de la CEDHJ pudo constatar que se subsanaron en lo general algunas irregularidades detectadas en la primera jornada realizada el lunes 8 de marzo; no obstante, se registró un incidente en el módulo del centro de salud Cerro del Cuatro, en la calle Melchor Ocampo.

Reportaron que ayer martes, iniciando labores de forma puntual, cerca de las 11:00 horas se agotaron las vacunas y aproximadamente cien personas que esperaban fueron informadas hasta las 13:00 horas que ya no habría sino hasta el día siguiente, lo que provocó que externaran su frustración e inconformidad a los organizadores, toda vez que estuvieron esperando en la calle, haciendo fila bajo el sol.

Jornada del 8 de marzo

Durante la primera jornada, el personal de la CEDHJ visitó los centros de vacunación COVID-19 con el objetivo de verificar la aplicación de protocolos sanitarios y que se respeten los derechos humanos en este contexto.

Se visitaron 25 de los 26 módulos anunciados y que fueron instalados en diferentes puntos del municipio de Tlaquepaque.

El centro de vacunación que sería instalado en la Unidad Médico Familiar número 39 del IMSS fue reubicado a la llamada Pila Seca, y éste, a su vez, en el centro cultural El Refugio, en la calle Donato Guerra del mismo municipio.

Las vacunas fueron entregadas en cada centro con una hora y media de retraso, tomando en cuenta la hora de apertura previamente anunciada por las autoridades.

Se advirtieron dos tipos de escenarios, es decir, la situación en el interior de cada puesto de vacunación y lo registrado en la parte exterior, lo que permite hacer algunas observaciones generales:

En el interior

Se constató que el personal que se desempeña en los módulos sí contaba con protocolo o medidas preventivas para evitar contagios de COVID-19.

Se implementaron y se aplicaron las medidas preventivas contenidas en un formato o instrumento de visita elaborado por esta Comisión.

Se dio la facilidad a las personas mayores para que, estando en el interior del módulo, fueran auxiliadas en todo momento por personal de salud, para acompañarles, orientarles y disipar sus dudas.

La brigada de vacunación sí contaba con medidas de protección; sin embargo, carecían de túneles sanitizantes.

Se observaron condiciones de limpieza general, aunque no se pudo constatar la periodicidad de las maniobras de desinfección.

En la mayoría de los módulos se realizaron actividades para los visitantes y se les invitaba a participar en la realización de ejercicios aeróbicos o baile, para lo cual se dispuso de equipo de sonido y música.

Se observó que quienes participan en estos módulos atienden los puntos relativos al trato digno y el derecho a la salud, contenidos en el formato o instrumento de visita de la CEDHJ.

En el exterior

Dado que los medios de comunicación informaron con anticipo los lugares donde quedarían ubicados estos módulos de vacunación, la ciudadanía se trasladó desde la tarde del domingo 7 de marzo a las afueras de cada centro para apartar lugar, por lo que se hicieron largas filas de personas durante la noche y madrugada de los días 7 y 8 de marzo.

Sin excepción, se generaron largas filas que se convirtieron en el transcurso del día en aglomeraciones.

El número de personas que se encontraba a la espera en el exterior rebasaba la cantidad de vacunas a aplicar en el día.

Las personas adultas mayores permanecían en la calle, ya sea en la banqueta o algún otro sitio, expuestos a las inclemencias del tiempo. Los usuarios se hidrataron y se protegieron del sol y de las altas temperaturas por sus propios medios.

Las personas que asistieron a la aplicación de la vacuna manifestaron mucha inconformidad por la falta de información y organización, así como por el reducido número de vacunas.

Se generaron malestares entre las personas asistentes, ya que había constantes intromisiones en las filas y, por parte de los organizadores, repartición de fichas a discreción para apartar lugar y garantizar la vacuna, lo que propició discusiones.

Jornada del 9 de marzo

Durante la segunda jornada se observó que se aplicaron mayores controles en los puestos de vacunación y que el número de pacientes disminuyó, lo que permitió una mayor fluidez en la aplicación y una distribución más eficaz, especialmente en los centros donde se hicieron observaciones, como Las Pintas, la secundaria 23, Las Juntas y Expo Ganadera.

El proceso de vacunación comenzó de manera puntual y, por tanto, las molestias en el exterior de los módulos también se redujeron, puesto que la espera fue menor y las intromisiones en las filas disminuyeron. Incluso se incrementó el número de sanitarios, en el caso del punto localizado en el ITESO.

Salvo el incidente registrado en el centro de salud Cerro del Cuatro, la actividad se desarrolló con normalidad y con apego a los protocolos establecidos.

Esta defensoría hace un llamado a las autoridades para mantener una estrecha y eficaz comunicación con las personas adultas mayores que buscan aplicarse la vacuna con el fin de evitar confusiones y reducir al máximo las incomodidades durante la espera.

La CEDHJ mantendrá la supervisión en los módulos durante este proceso de vacunación COVID-19, congruente con la vocación de este organismo en la defensa y promoción de los derechos humanos y la dignidad de la población jalisciense.